

Eco Planet s.r.l.

IMPRESA DI PULIZIE - RACCOLTA E TRASPORTO R.S.U.

Viale della Libertà, 21 - 87010 - Torano Castello (CS)
Tel.: 0984 1902944 - N. Verde: 800 195375 - Fax: 0984 1908090
E-mail: ecoplanetsrl@hotmail.com - PEC: ecoplanetsrl@pec.it
Sito web: www.ecoplanetsrl.org - P.IVA 03150400780

SCHEDA RECLAMI E SEGNALAZIONI

RECLAMO

SEGNALAZIONE

presentata da:

Cognome Nome

Residente a

Cap

Via

Tel

Fax

email

Ragione sociale

Descrivere il reclamo o la segnalazione:

Data in cui si è verificato il problema _____

Ritardo/omissione del servizio. Durata del ritardo _____

svuotamento del contenitore ritiro ingombranti/verde risposta ad una richiesta

Danni subiti per errore del servizio (specificare nelle note)

Scortesia del personale (specificare nelle note)

Altro (specificare nelle note)

Il problema si è presentato per la prima volta Sì No

Riferimento ad eventuali precedenti segnalazioni/reclami _____

Note: _____

La Eco Planet srl invierà entro 30 gg. una risposta scritta al promotore, solo nel caso di presentazione di un reclamo scritto.

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679.

In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa, per lo svolgimento delle attività della Eco Planet srl e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente;
- **il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo, comporta la mancata risposta scritta;**
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente al Responsabile del trattamento o agli incaricati per le parti del procedimento di loro competenza;
- i dati personali, sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni;
- la Eco Planet srl, ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da misure adeguate; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato tenuto al segreto professionale;
- l'interessato può esercitare i diritti di cui al Regolamento (UE) 679/2016, presentando richiesta al Responsabile del trattamento;
- il Titolare del trattamento è la Eco Planet srl, con sede legale in viale della Libertà, 21 - Torano Castello (CS).

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali

Sì

No

Luogo e data

Firma

Parte riservata all'Ufficio Amministrativo della Eco Planet Srl

(Tipologia Reclamo/Segnalazione)

Verbale Telefonica Fax E-mail/web Cartacea

Ricevuto in data _____ N° progressivo attribuito _____ del _____

Firma *(di chi riceve il Reclamo/Segnalazione)* _____

Risposta:

Trasmessa da _____ in data _____

tramite _____ Firma *(di chi trasmette la risposta)* _____